

公表:令和2年3月19日

事業所名:障害児保育園ヘレン初台(2019)

保護者等数(児童数)4 回収数2 割合50%

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 0	0	0	1	狭いながらも工夫されていると思う	必要に応じてレイアウト変更等を実施します。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	2 0	0	0	0		
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1 0	0	0	1		活動に応じてスペースを効果的に使い分けていきます。
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2 0	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2 0	0	0	0		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	1 0	0	0	1		支援計画時の面談だけでなく、送迎時の直接のお話、連絡帳等の様々なコミュニケーションツールを介して、保護者のニーズを把握し、必要な支援項目を設定していきます。
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2 0	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2 0	0	0	0		
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 0	0	0	0		
10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2 0	0	0	0			
11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1 0	0	1	0			
12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0 0	1	0	1	保護者への指導までは行っていないように感じる	今後ヘレンの保護者ニーズに適したプログラムの研究、研修への参加を検討します。	
13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 0	0	0	0	基本的に連絡帳のみなので、足りないことはあるかも知れないと感じる	送迎時に行う「今日の様子」の報告内容を充実させたり、緊急時はもとより気になる事案が発生した時の電話連絡等、様々なコミュニケーションツールを用いて共通理解を深めて参りたいと思います。	

保護者への説明等	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	1	定期的では半年に一回の面談となりますが、それ以外の上の13に記載の方法も用いて支援いたします。
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	1	保護者会の実施を検討します。また園の行事等での保護者の交流の場も積極的に作っていきます。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	0	希望に沿って対応して下さってと思います
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0	
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	1	園だよりの発行等のプリントは随時発行しています。またWEBからの情報も逐一お知らせしていきます。
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0	0	
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	0	0	0	
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	0	
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0	
	23. 事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0	