

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月19日

事業所名:障害児保育園ヘレン中村橋(2019)

保護者等数(児童数)9 回収数 8 割合88 %

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8 0	0	0	0			
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	8 0	0	0	0			
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8 0	0	0	0			
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8 0	0	0	0			
適切な 支援の 提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8 0	0	0	0			
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定文字数	8 0	0	0	0			
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8 0	0	0	0			
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7 0	0	1	0	連絡帳で日々の活動報告を受けているが、それが児の特性や課題等に応じたものであるかの検証が自身では出来ていない。	子どもたちの、認知面や運動面での発達に合わせて活動を計画・実施しています。日々の連絡帳で情報が伝え足りない分は、送迎の際や面談の際にお伝えしたいと思っています。また、保護者の皆様からも、どういった内容を園で実施しているのか、気になる点がありましたらお話を聞かせていただけたらと思います。	
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 0	3	4	0	アニーはあるが、他園との交流はあまり聞かない。 現状では、健常児との交流を計画的に企画実行している認識はない。	公園や図書館に出掛けた先での交流はありますが、園に来ての交流は、アニーのお子さん、ヘレン他園のお子さんとのみとなっています。近隣保育園児を呼ぶなどの交流を行う際には、保護者の皆さんにも相談の上、進めていきたいと思っています。	
保護者 への 説明等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8 0	0	0	0			
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8 0	0	0	0			
	12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4 0	2	2	0	園職員と保護者間での日常的な会話の中に学ぶ要素があるのかも知れないが、「ペアレント・トレーニング」であると認識していなかった。	今後ヘレンの保護者ニーズに適したプログラムの研究、研修への参加を検討します。	
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	7 0	1	0	0			
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8 0	0	0	0	設問に関する意見とは異なるが、発達診断にあたっての検査及び医師による診察を園で実施出来ると有難い。実現する可能性は高くないと思うが、御社の保育施設については、就労等の理由で利用している家庭がほとんどである中、定期通院に加えて発達検査等も平日に受診し、月に何度も仕事を休んでいるのが現状である。発達診断に伴う受診やフィードバックについて保育施設での対応が可能であれば、更に有難い。	障害児保育問題を解決するというビジョンのもと、まずはできるところから尽力していきたいと思っております。	
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7 0	0	1	0			
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7 0	0	1	0			
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7 0	0	1	0	0	開園時間外に連絡を取れる手段を取り入れて欲しい。居宅訪問型保育実施予定日に急遽お休みする際、前夜や当日朝にメール(もしくは留守電)等の手段で連絡をしたい。	メールでの連絡手段を準備中です。
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8 0	0	0	0			
19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7 0	0	0	1	0	御社所有(使用)端末等のサイバーセキュリティについての説明は受けていない認識。センシティブ情報を保有している事が予想される。然るが故に標的型攻撃メール等への社員教育や、所有(使用)端末のセキュリティ対策状況について懸念している	個人情報の取扱いについては、弊会プライバシーポリシーに則り対応しています。法人事務局にシステム担当部署があり、端末の設定と管理を行っています。また、入社時には全スタッフに情報セキュリティ/コンプライアンス研修を実施しています。	
非常時 等の 対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8 0	0	0	0			
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8 0	0	0	0			
満足 度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	8 0	0	0	0	毎日とても楽しそうに通所している		
	23. 事業所の支援に満足しているか	8 0	0	0	0	関わっている全ての職員の対応に大変満足している。		