

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月19日

事業所名:障害児保育園ヘレン荻窪(2019)

保護者等数:6名(児童数:13名) 回収数 割合46%

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 0	0	2	0	屋外の活動場所が駐車場しかなく、気軽に草花と触れ合える場所があればなお良いと思います。	園外の活動につきましては、限られたスペースを利用し、また工夫を重ね、より安全に保育活動が運営出来るように努めます。地域の公園への外出や散歩を通して、自然と触れ合える機会を提供していきます。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	5 1	0	1	0		今後も適切な人員配置を心がけていきます。
	3. 美化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に	6 0	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6 0	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6 0	0	0	0	面談はして頂いてますし、毎年子供の成長に合わせた計画を立てて頂いています。	
	6. 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目	5 0	0	0	1		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6 0	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6 0	0	0	0	今年度は特に色々な活動を積極的に取り入れていただいて、大変感謝しております。  季節に合わせた楽しいイベントを考えて下さっているので、本人はもちろん私たちも楽しく思っています。	引き続き、より安全に過ごせるようにプログラムの検討・実施に努めます。
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 0	4	1	0		
保護者への説明等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6 0	0	0	0	利用者負担等の説明については、不十分です。この問題の原因は行政の対応が後手に回っており、情報の開示も不十分であることです。行政と連携を取っているヘレンさんにも、もっと利用者に分かりやすい説明をお願いしたいです。このことはたとえ無償化となったとしても、実際に助成されている内容を金額として把握しておく必要はあると思っています。	今年度からの幼児教育無償化に際し、対象児には自治体より案内がされました。制度を利用し運営を行う事業者として、正しい内容について利用者に説明を行う義務があると考えます。今後は情報の把握・園内でのお知らせ掲示も含めて、保護者の方へより丁寧な説明をしていきます。
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6 0	0	0	0		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3 0	0	3	0		今後、ヘレンの保護者ニーズに適したプログラムの研究・外部研修への参加を検討します。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5 0	0	1	0	毎日丁寧に連絡帳を書いて下さるので、園での様子や気付いたことをお知らせしてもらっています。	
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5 0	0	1	0		連絡帳のやり取りや日頃の話の中で、共通認識を持って支援を行います。
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6 0	0	0	0		
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6 0	0	0	0		
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6 0	0	0	0		

	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5 0	0	1	0	自己評価については認識していません。	
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6 0	0	0	0		
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4 0	0	0	2	マニュアルはわからない。	今年度は消防署職員の同席のもと、避難訓練を実施しました。引き続き、様々な災害・緊急時対応の訓練を計画していきます。
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5 0	0	0	1	1度聞いたがそれ以外はわからない	設問20と同様、計画していきます。
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	6 1	0	0	0		
	23. 事業所の支援に満足しているか	6 0	0	0	0	毎日楽しそうに通っています。とても満足しています。  子供はずっとヘレンにいたいと思っていますのではないかと感じる時がありますよ。	