

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名:障害児保育園ヘレン初台

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1	2	0	うちの子は自力で動けないので問題ないですが、自分で移動できる子には広さが足りないと思います	必要に応じてレイアウト変更等を実施したり、2Fの保育園や近隣の公園等の資源有効に活用して参ります
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	0	とても手厚くお世話して頂いていると思います	
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	1		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0	よくヒアリングして頂いていますし、子どもに合わせた支援計画をご提案して下さっていると思います	
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0	0	1		支援計画時の面談だけでなく、送迎時の直接のお話、連絡帳等の様々なコミュニケーションツール介して必要な支援項目を設定できるようにいたします
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	0	毎日いろんな活動をしていただいています。 家庭ではなかなかできないようなことも含め、バラエティに富んだプログラムを行って下さっていてとてもありがたいです	
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	0	コロナ禍なので	現在のコロナ禍では意識的に交流はしないようにしています。
保護者 への	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	0		
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	0	2		現在家族支援プログラムに沿った支援は実施していませんが、必要に応じて導入を検討して参ります。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0		
14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	1		定期的ですと半年に一回の面談となりますが、それ以外の毎日の送迎時に行う「今日の様子」の報告、緊急時はもとより気になる事案が発生した時の電話連絡等、様々なコミュニケーションツールを用いて参りたいと思います	

説明等	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	0	0	3	1	希望者だけでも、保護者交流の会があればいいと思う 保護者同士の交流は少なめに感じます	現在のコロナ禍では意識的に会合等を避けましたが、今後ご希望を慎重にお伺いし保護者会の実施を検討します。また園の行事等での保護者の交流の場も作れるようにしたいと思います。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0		
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	0		
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	0		
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	0		
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	とても楽しんで通園していると思います	
	23. 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	満足していますが、1つ疑問です。お昼を過ぎたの登園の時、親がお弁当をあげるというシステムはこちら側としては、あげてもらいたいです。 常にいろいろ配慮してご支援頂き、とても感謝しています	登園が12時30分を回りますと、食事の時間が終了し午睡の時間に入ってしまうので、なるべく昼食の時間に間に合うように登園いただくか、やむを得ず12時30分以降になる場合は食事を済ませてからの登園をお願いします。また職員のシフト体制もあり、イレギュラーな時間帯の食事介助に対応できない事があります。ご理解をよろしくお願いいたします。