

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名:障害児保育園ヘレン経堂

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	うちの子は寝たきりなので気にならないが、動ける子には狭いかもしれません。	
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	手厚い保育で安心している	
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	小さな変化も見えていただき、とても支えられています。	
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定文字数	9	0	0	0		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	0		
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	3	コロナ禍のため、現在は行われていないと思われる。親としても希望はしていない。 健全児と交流する機会は無いと思う。もっと交流してほしい。	今年度は新型コロナウイルス感染症流行の影響を受け、対外的な交流は実施を控えていました。流行が落ち着き、ワクチン接種の開始されるなど、子どもたちへの感染リスクが低くなってきましたら、併設のカムパネルラ等との交流の機会をもちたいと考えています。
保護者への説明等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	0	0		
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0	0		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1	3	もっと、トレーニングしてほしい。悩みがあっても世の中の情報が参考にならない事が多く相談先がない。	今年度はコロナ禍のため参加ができませんでしたが、今後もスタッフがペアレント・トレーニングの研修に参加する機会を作ってまいります。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	送迎時に話す時間は多いが、もっと相談したい。	
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0	全くないと思う。ヘレンが間に入った座談会があってもいい。悩みの相談などしたい。	
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	3	今年はコロナの影響で開催されなかった。	例年、保護者会や保育参観を開催してまいりましたが、今年度はコロナ禍により実施を見送らせていただきました。次年度以降の実親については、コロナ禍の状況を見ながら検討してまいります。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0		
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	1	最近きょうどうだよりの写真が少なくて寂しいです。	
非常時等の対応	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	0		
満足度	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1		
	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		
	23. 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		