

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年3月18日

事業所名:障害児保育園ヘレン経堂

| | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|--|-----------|-----|-------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 2 | 3 | 2 | 健全児との交流を強く希望していますが、コロナ禍で難しいのかと思います。 | 新型コロナウイルス感染症流行の影響を受け、当園だけでなく交流の対象となる施設も対外的な交流を控えているのが現状です。流行が落ち着き、感染のリスクが低下しましたら、他施設に対して交流の提案を行っていきたくと考えています。 |
| | 10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 8 | 0 | 0 | 0 | 報酬改定による変化など、説明をききたいです。こちらから聞けば教えてくれるとは思いますが、聞けてはいないです。 | ご意見ありがとうございます。保護者会再開の折には、園の運営状況等をご説明するようにいたします。 |
| 保護者への説明等 | 11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 | 2 | 0 | 2 | コロナの影響もあり、保護者が参加できるプログラムなどは行われていない | 今年度はコロナ禍のため参加ができませんでしたが、状況が落ち着きましたら、スタッフがペアレント・トレーニングの研修に参加する機会を作ってまいります。 |
| | 13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 0 | 0 | 0 | 回数としては多くない | 例年、保護者会や保育参観を開催してまいりましたが、今年度はコロナ禍により実施を見送らせていただきました。次年度以降の実施については、コロナ禍の状況を見ながら検討してまいります。 |
| | 15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 2 | 3 | 3 | コロナ禍で、保護者会などの活動は難しくなかなか連携をとることは難しい状況です。 コロナのため行われていない コロナ禍のためやむを得ないと理解しています 希望してはいるがありません | |
| | 16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 1 | 0 | 0 | 医療的ケア児を預っていたりしているため仕方ない面もあるが、連絡帳の記入欄が多いと感じることがある。 | お忙しい中、連絡帳記載にご協力ありがとうございます。口頭での引継ぎは時間的な制約がありますため、記入をお願いする内容が多くなっています。お手数ではございますが、引き続きご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。 |

| | | | | | | | |
|---------|--|---|---|---|---|---|---|
| | 18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 5 | 0 | 0 | 3 | | 月に1回、防災訓練を実施しています。 |
| 満足度 | 22. 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 23. 事業所の支援に満足しているか | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 児の活動等の支援には大変満足しています。送迎をフルで利用出来るようになると助かります。 |