

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年3月18日

事業所名:障害児保育園ヘレン中村橋

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0		職種別での内外研修を定期的に指示・実施してスタッフのスキルアップ向上に努めていきます。
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	1		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	1		園長、児童発達支援管理責任者を中心に活動プログラムの見直し・検討を重ねていきます。来年度は年間計画をもとに園児の発達や特性に合わせた保育が提供できるように努めていきます。
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	2	感染対策上仕方ないとおもいます。	新型コロナウイルス感染症流行の影響を受け、当園だけでなく交流の対象となる施設も対外的な交流を控えているのが現状です。流行が落ち着き、感染のリスクが低下しましたら、他施設に対して交流の提案を行っていきたくと考えています。
保護者への説明等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0		
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	2	1	3		現在、家族支援プログラムに沿った支援は実施していません。必要に応じて導入を検討していきます。また、スタッフがペアレント・トレーニングの研修に参加することで保護者の方にお役に立てるような機会を検討していきます。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	バス送迎、コロナなどの関係もあり、メモや伝言でのやりとりになってしまうので、どうしても要点のみしか伝えられないため、ゆっくり話ができる時間はほしいなどは感じます。	コロナ感染状況によりますが、今後は保護者懇談会の開催や面談の場を利用して、積極的に保護者とのコミュニケーションを取らせて頂きます。
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	面談はモニタリング時のみになっているので、コロナや人員不足等あるとは思いますが、面談でなくとも少しゆっくり様子を話せる機会はあるといいなと感じます。	お迎え時の時間や保護者交流会を活用し、家庭との連携を密に取っていきます。
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	2	0	1	今後回数を増やせばとのことでしたので、よろしくお願いします。	今後、卒園後の支援や相談の場を提供できるように、保護者同士のネットワークを構築して行く予定です。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	2	0	1	内容によると、園と事務局でも対応に違いはあるかと思えます。	園と事務局は常に連絡は取り合っています。伝え方などで誤解のないようより連携を深めてまいります。
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	0	0		
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		
非常時等	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0		

の 対 応 満 足 度	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0		
	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		
	23. 事業所の支援に満足しているか	6	0	1	0		