

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年3月18日

事業所名:障害児保育園ヘレン荻窪

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	1	0	対応不可の時間があるので配置数は少ないと思います。 短期間で辞めてしまう職員さんが多い。 長期的な視点をもって保育ができるよう、職員さんが安心して働くことができる環境を作っていただけたらと思う。	サービスの向上を目指し、限られた人員で工夫と改善をしていきます。 スタッフが安定して働き続ける職場環境を整えるよう、努力してまいります。
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	1	いつも綺麗で呼吸器の台を用意いただいたり延長コードを用意していただいたり感謝しかありません。	
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	本当に子供をよく見ていただいでいて、同じように成長を共感できています	
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	1		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	0	0		
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	1	交流はしたいですが、まだコロナ禍ですので心配なので、もう少し落ち着いてからお願いします。	新型コロナウイルス感染症流行の影響を受け、当園だけでなく交流の対象となる施設も対外的な交流を控えているのが現状です。流行が落ち着き、感染のリスクが低下しましたら、他施設に対して交流の提案を行っていきたく考えています。
保護者への説明等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	1		
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	1		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	4	0	3		
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	1	毎日びっしり今日の様子を書いていただいで夫婦共に楽しみに拝見しています	
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0		
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	0	コロナ禍で仕方ないと思いますが、1年に1度交流できる機会があると嬉しい	コロナ禍であっても保護者間の交流ができるよう、オンラインなどでの保護者会等の開催を検討していきます。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	体制やスペースの問題で、対応が難しいとの説明がありました。真摯に対応してはもらっていますが、職員さんの努力だけではできないことが多いと感じました。	
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	0		
	19. 個人情報取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0		
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	1		
	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	毎日笑顔で通ってます！	

満足度	23. 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	<p>基本的には満足していますが、歩行できない子に対しては、クラス分けに関わらず、送迎バス、または移動支援を使用して登園できるようになれば良いと思います。</p> <p>家族一同今の保育園に大満足です</p>	<p>重心外契約のご家庭には、毎日送迎のご希望にお応えできず心苦しいことです。居宅保育制度やスタッフ配置などの面から現在の回数とさせていただいております。</p>
-----	--------------------	---	---	---	--	---