

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）						事業所名：障害児保育園ヘレン初台	
公表：2023年3月8日							
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	0	面積自体は小さいが工夫して下さっていると感じる	限られたスペースではありますが、スタッフが工夫して実施しています。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0	毎回状況をよくヒアリングして下さるし、提案もして頂いていると感じる	
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1	0	0	いろいろ工夫して下さっているし、多少固定化されていても本人に適していれば問題ないと思う	
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	0	コロナもあり交流は少なめ	コロナの感染状況をみながら、交流機会を徐々に増やしていけるよう検討します。
保護者へ	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	0	毎回わかりやすく説明して頂いています	
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	0	0	親子の関わり方について、園の方から意見を頂くことはあまりない	現在家族支援プログラムに沿った支援は実施していませんが、必要に応じて導入を検討してまいります
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0	こちらもなるべくお伝えするようにしているし、園の方からもよく報告して頂いています	
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		

への説明等	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	0	0	0	最近増えてきて嬉しいです。他のご家庭のお話を聞くととても参考になるし励まされる気持ちになります。	
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0	急遽の予定変更なども受け入れて下さって本当にありがとうございます	
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0	園日より毎月楽しみです	引き続き喜んで頂けるお便りをお届けしたいと思います。
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	0		
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0	定期的に行って頂いています が、こちらが訓練の情報確認などを忘れてしまうことが多く申し訳ないです	おいそがしい中ご対応頂きありがとうございます。
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	毎日とても楽しそうに通っています	ありがとうございます。
	23. 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	子ども親も先生方を信頼して、安心して通っています。お仕事とはいえ温かく接して下さい感謝の気持ちでいっぱいです。今後もぜひ続けて欲しいです。	ありがとうございます。