

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月8日

事業所名：障害児保育園ヘレン経堂

	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	0	どちらかといえば、職員が多すぎる 連絡帳での内容の把握が中心となりますが、子どもの体調に合わせてリハビリを組み合わせてもらっています。	基準に沿っての配置を行っている。今年度は新規入園が滞ったために多いと感じられたのかもありません
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	0	いつも季節に合わせた創作やイベントを企画していただいています。 移動水族館や、伊藤忠キッズパークへの遠足などのイベントを楽しんでいる様子です	
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	2	2		コロナ感染の関係でこの2年はおこなっていません。以前は初台のシブキチへ重心外のお子さんが交流に週1～2日行っていたのでコロナの状況落ち着けば近隣の保育園との交流保育を行っていきたいと考えています。
10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	0			
11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされるか	5	0	0	0			
12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	1	2	そう言ったことはコロナ禍では特段支援の形では受けていません。	特に行っていません プログラムという形式はとっていないが相談があれば随時面談を行い対応を行っています	

保護者への説明等	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	連絡帳にその日の出来事を細かく観察して先生が記録してくれたり会った時に話してくれるので、親子の会話のきっかけになります	
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	0	コロナ禍でのこれまででは実施がないけど、来月2月に初めて参加させていただくので楽しみです。 この一年間はコロナ禍で無かったですが、今度初めて保護者会に参加するので楽しみです	保護者交流会を2月に開催しています
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0		
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	0		ヘレン便りを定期的に発行し、各家庭や園内に掲示しています。 ホームページやインスタなどで、行事や保育活動などの様子を保護者の許可のもと行っている。また動画配信も行い、保護者に活動をみてもらえるようにしています。
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1		
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0		
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	0		
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	親と離れる時はバタバタしてるのが嫌なのか、まだ行かないでと離れるのをしぶりますが、お部屋に入ると切り替えて楽しんで帰ってくるので、なんだかんだ楽しみにしているのかなと判断しています	
	23. 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	毎日送迎があると非常に助かります。	送迎スタッフの確保により回数は変わってきますが出来るだけ努力はしていきたい