

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月8日

事業所名：障害児保育園ヘレン荻窪

	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	部屋のスペースがもう少し広いと良いかと思います。	限られたスペースでより良い保育が提供できるよう、工夫を重ねてまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	娘の吸引の為にスタッフの方が2人体制でありがたいです、ありがとうございます。	子どもたちにとって安全安心な保育と医療定期ケアを提供できるよう、今後も努力してまいります。
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	1		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	0	0	0	いつも、さまざまな遊びをしてもらい助かります	
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	2	こちらのご質問は、「園以外で」ということだと思いますが、公共な場所で他の子どもたちと触れ合う機会があっても、コロナの影響であり近くには行き過ぎない、触りすぎない、など気を使った遊び方になってしまってます。 コロナが早く終息して欲しいと思います。 コロナが少し落ち着いたら、少しずつやっていたいただければと思います。 コロナ前はあったのかもしれませんが、現在は無いと思います。	コロナ対応が落ち着いてきましたので、地域保育園との交流プログラムを再開できるよう、園長間で相談を進めています。感染リスクに対処しつつ、共に遊ぶ機会が実現するようにいたします。
10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	0			

保護者への説明等	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	1			
	12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	7	1	1	今まで行われたことがない	ペアレント・トレーニングをこれまで実施しておりません。コロナが落ち着きましたら保護者会等でご説明をしたいと存じます。	
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	園での様子や健康について細かく共有頂いていて、とても安心しています。ありがとうございます！ いつも帰りに園での様子を報告して下さるので楽しみにしています。 連絡帳に細かく記入されています		
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	0	育児などに関する面談？は特になかったと思います。	主に個別支援計画について面談をさせていただきます。その中で育児でのご相談や困りごとなどがございましたら、ご遠慮なくお伝えいただければと思います。ヘレンも子育てと一緒にできればと存じます。	
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	2	今はコロナなのですが、一回保護者観覧がありました コロナ禍では現状が最善かと思えます コロナ禍で関わりがない	保護者皆さまにお集まりいただく機会がなかなか作れずにあります。とはいえ、保護者同士のつながりはとても大切なことであり、今後はコロナの感染防止を対策しながら前向きに取り組んで参ります。	
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0			
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0			
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0			
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0			
	非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	0	0	しっかりとされています	
		21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	災害時の練習が非常にしっかりしていて安心しています。	
	満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	とても楽しみにしていて、大きな笑顔で毎朝登園してます！	
		23. 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	とても満足しています。いつも有り難く通わせていただいております。	