

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）							
公表：2024年3月7日			事業所名：障害児保育園ヘレン荻窪				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	1	0	狭く感じる	限られたスペースでより良い保育が提供できるよう、工夫を重ねてまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0		子どもたちにとって安全安心な保育と医療定期ケアを提供できるよう、今後も努力してまいります。
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1		お子さんへの成長や発達を支援し、小学校や地域への移行支援・家族支援も含めて総合的な支援計画を心がけて作成しております。
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0	毎日活動の様子を見ているわけではないですが、連絡帳のやり取りやご報告面談の際に適切な情報をいただいています。	
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0	0		毎月の遊びを計画して実施しています。季節の遊びや制作を取り入れたり、繰り返しを大切に遊ぶ遊びを積み重ねながら深めたりして展開しています。
保護者	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	0	公園に行った際、他の塩の子ども達がいれば、また直近で近所の保育園との活動が増えるかと伺ってます	公園では地域の保育園さんと会う機会があり、一緒に遊ぶことはありませんが挨拶をして同じ空間（公園）で過ごしています。また、コロナで止まっていた地域の区立認可保育園との交流が再開し、年長さんが交流しました。3-4歳児さんの交流にも今後は参加していこうと思います。
保護者	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	1		

への説明等	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	1	すみません、覚えていません	へレンでは遊びの中で支援し成長発達を促すことを見学時にお伝えしています。個別支援計画は6ヶ月ごとに作成し説明をさせていただいております。
	12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	2	2		実施しておりません。昨年度はおたよりでペアレント・トレーニングについてご説明させていただきました。今後について検討してまいります。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	1	コロナ化だったため交流は少ない 開催されているが頻度が低く予定が合わないことが多く参加できない。	保護者さまの交流や連携を深められるよう、創意工夫いたします。保護者さま同士のつながりは大切だと認識しております。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0		ご相談についてはいつでもお受けいたします。どうぞ遠慮なく連絡帳やお電話等でお声掛けください。成長や発達のこと、子育てのこと、健康・医療的ケアのこと、就学のことなど、小さな質問でも大丈夫です。スタッフや園長にご相談ください。
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	0	
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	1	0		園の活動については、毎月のおたよりでお知らせしております。自己評価は毎年実施しホームページに掲載しております。ぜひご覧ください。
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	0		
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0		
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	とても楽しみにしています	
	23. 事業所の支援に満足しているか	8	0	1	0	預かり時間を長くして欲しい、土曜日も預かって欲しい	預かり時間については、送迎やスタッフ配置等を踏まえ今後も検討していきます。土日祝日運営につきましてはイベント・保護者会等以外での運営は予定しておりません。