

| 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） |  |    |           |     |       |  |   |
|-----------------------|--|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 公表：2024年3月7日          |  |    |           |     |       | 事業所名：障害児保育園ヘレン経堂   |   |
|                       |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
| 環境・体制整備               | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 10 | 0         | 0   | 2     |  | より活動しやすくなるように気をつけていきます。                             |
|                       | 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 11 | 0         | 0   | 1     | 1対1以上でとても手厚いと思います<br>体調面など細かい変化を見て下さり安心しています。                      | 今後も安心していただけるようにしっかり運営していきます。                        |
|                       | 3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 11 | 1         | 0   | 0     |  | 環境設定は今後も行っていきたいと思います。                               |
|                       | 4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 11 | 1         | 0   | 0     | トイレスペースはオムツ替え台だと狭くて医療的ケアに不安を感じるし、床の上は少し抵抗があるので、小さいストレッチャー等を置いてほしい。 | トイレスペースはより心地よく過ごせるように検討していきます。                      |
| 適切な支援の提供              | 5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 12 | 0         | 0   | 0     |  |   |
|                       | 6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 0         | 0   | 1     |  |   |
|                       | 7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 12 | 0         | 0   | 0     |  |   |
|                       | 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか   | 12 | 0         | 0   | 0     | 毎回工夫して色々体験させてくれていると思う<br>素晴らしいです。                                  |   |
|                       | 9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 2  | 3         | 4   | 3     | 入園間もないためわからない<br>コロナの分類が変わってからは交流が増えたのでとても嬉しい。                     | 交流の機会を増やしていけるように検討していきます。                           |
| 保護者への説明等              | 10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  | 11 | 1         | 0   | 0     | 具体的な負担額が知りたい   | 保護者会などでご説明していくように検討します。                             |
|                       | 11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 10 | 0         | 0   | 2     |  | 個別支援計画の面談時などでご説明してきましたが、今後もお伝えしていきます。               |
|                       | 12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 2  | 2         | 4   | 4     | 入園間もないためわからない  | ヘレンとしては行っていません。プログラムという形式はとっていませんが、相談があれば面談を行っています。 |
|                       | 13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 11 | 1         | 0   | 0     | 様子を細かく報告してくれている  | 今後もお伝えしていくようにいたします。                                 |
|                       | 14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 10 | 1         | 0   | 1     |  | 個別支援計画の面談以外にもお話の機会を増やしていきたいと思います。                   |
|                       | 15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか   | 8  | 3         | 0   | 1     | 兄弟児の普通園と比べれば少ない  | 親子行事などを増やしていけるようにしていきます。                            |

|         |   |    |   |   |   |  |   |
|---------|---|----|---|---|---|--|---|
|         | 16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 | 1 | 0 | 1 |  | ご相談や申入れについて、より迅速に適切に対応できるようにしていきます。   |
|         | 17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 12 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 11 | 1 | 0 | 0 |  | ヘレン便りを定期的に発行し、各家庭や園内に掲示しています。ホームページやインスタなどで、行事や保育活動などの様子を保護者に使用許可をいただき、保護者に活動のみてもらえるようにしています。 |
|         | 19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 11 | 0 | 0 | 1 |  | 個人情報の取り扱いには今後も注意していきます。   |
| 非常時等の対応 | 20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                       | 10 | 0 | 0 | 2 |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っています。センター全体の訓練も行っています。                 |
|         | 21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか  | 12 | 0 | 0 | 0 |  |   |
| 満足度     | 22. 子どもは通所を楽しみにしているか  | 12 | 0 | 0 | 0 |  | かなり楽しみにしております。  |
|         | 23. 事業所の支援に満足しているか  | 12 | 0 | 0 | 0 |  | 心から感謝しております。  |