

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児保育園ヘレン（狹窪）
------	---------------

公表日 2025年3月6日

利用児童数 8

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				園庭などがあるとより良いです	園庭の代わりに季節を選んで公園へ散歩に出かけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				丁寧かつ大切に見てもらっていると思います。 先生方がけっこう退職されるので大変なのかなと心配になります。	ご心配いただきありがとうございます。ライフスタイルの変化等での退職や休職はありますが、職員の配置基準を守って運営していますのでご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5		1	1	保育園がビルの3階のため、少しアクセスしにくい。特にエレベーターの点検中など。	エレベーター点検が予定よりも伸びてご迷惑をおかけしたことがありました。点検の会社に影響のない時間帯で実施するように申し入れをいたしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				個々の特性に合わせて支援してくださっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				今後移行支援については、継続的に相談させてもらえるとありがたいです。 新たに項目が変更になったのでまだこちらが慣れないところもあります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1		子どもたちの好きな遊び、成長を促す遊び、季節の遊びを繰り返し深め展開しています。毎月のヘレンだよりでより丁寧にお伝えしてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	2	お休みの日もあるので、どれぐらいの機会が交流があるのかはよくわかりません。	地域の区立保育園と3～5歳児交流を年間に1～2回実施しています。0～2歳児は交流保育はないのですが、お散歩で他園のお子さんと挨拶をする機会を大切にしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			チラシなどにて。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1		年度始めに保護者会を実施いたしました。また、遠足や「どうび広場」の機会にご家族、ごきょうだいに交流していただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		こちらについては、以前の連絡帳(紙物)の方が意思疎通を取れているように思いました。こちらの書いたことについて、青文字でコメントをつけてもらっていて、言葉のキャッチボールができてとても嬉しかったです。アプリではこの機能がないため、少し寂しい印象を持っています。	紙の連絡帳からアプリへの変更にご協力いただきありがとうございます。ヘルンスタッフは扱いにようやく慣れてまいりました。ご意見のようにご家庭の様子にお応えができておらず申し訳ありません。「言葉のキャッチボール」を再開いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				