

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業 所名	障害児保育園ヘレン中村橋
----------	--------------

公表日 2025年3月6日

利用児童数 8

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いえない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		配置の基準に則り適切な人数を決めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		現在の保育室は一時的な移転場所ではありますが、毎日過ごす場でありますので皆が快適に過ごせるよう常に配慮を心掛けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1		個別支援計画に沿ってこどもひとりひとりに適した支援をして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		ヘレンにおける「支援プログラム」は令和7年度に公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1				モニタリングをしっかりと行い、ニーズに合った支援計画を作成いたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		ガイドラインに沿って支援計画を作成し、こどもやご家族のニーズに合った支援を実施します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		1	以前の活動よりバリエーションが少なくなった気がします。製作物のお持ち帰りが少なくなったため、増やしてほしいです。	季節感を取り入れ、こどもの五感に訴える活動を意識し、製作活動も積極的に実施して参ります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5			3		移転後の秋から光が丘第七保育園との交流保育を始めました。これからも感染症には十分配慮して交流を進めて参ります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1		入園時に事務局スタッフや園スタッフより丁寧に説明するよう心掛けております。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	1		現在家族支援プログラムに沿った支援は実施していませんが、必要に応じて導入を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	8				いつも丁寧な対応や連携ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3			運動会を開催して欲しかった。 --- 家族同士の交流会を増やして欲しいです。	保護者会、保護者交流会を企画しておりますが、内容に関しましては、ご要望も伺いつつ進めて参ります。また更なる交流の機会も検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2		ご家族からのご相談等はいつでもお受けできる体制とし、送迎時に直接スタッフへ、お電話、コドモン連絡帳等、様々な方法でお伺いいたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		上記の通り、保護者の皆様と密にコミュニケーションを取って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		個人情報の取り扱いに関しましては写真の使用も含め、十分に配慮しております。また情報管理の研修も実施しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		各マニュアルは作成されております。メンテナンスも定期的の実施いたします。また月一回、防災訓練を実施しております。年一回、引取り訓練もご参りますのでその際はご協力よろしく申し上げます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		今期より安全管理の計画表をお渡ししております。計画に沿って安全管理を進めて参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				保育園が大好きです！	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				おかげさまでいつも楽しそうに通園しています。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	8			<p>みなさまの手厚い運営には大変満足しております。みなさまのノウハウを活かし、ぜひ放課後デイの運営もしていただきたいと感じていますので、ご検討いただけますと幸いです。</p> <p>---</p> <p>皆さんの支援のおかげで、安心して働けています。ありがとうございます。</p> <p>---</p> <p>仕事がある人の為に土曜保育もして欲しい。</p>	<p>弊会への放課後デイの運営ご提案ありがとうございます。ニーズにお応えできる運営までは様々な事をクリアにする必要があり、すぐの開始は難しいのが現状ですが、前向きに検討して参ります。土曜保育に関しましても同様、現状での実施は厳しいですが、ご要望がある事は承り検討いたします。</p>
-----	----	------------------	---	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------