

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児保育園ヘレン東雲

公表日 2025年3月6日

利用児童数 8

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3	1			基本的には清潔に保たれていると思いますが、長期でお休みした際の私物の管理方法ば検討頂きたいです。	衛生面に十分留意し、清潔に維持できるように洗ったり、清掃、通気や湿度対策等引き続き行っていきます。時期によっては一時返却などご相談させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1			機会がもっと増えると嬉しいです。感染症への懸念もあり交流の機会がある場合は相談をお願いしています	移動水族館のイベントや近隣大学の読み聞かせボランティア受け入れなどおこなっております。今後も実施の際は感染症含め安全対策をへて事前に保護者の方に相談の上すすめてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1		東京都等自治体や他事業所の企画する支援プログラムやオンラインイベント等の案内はチラシ配布などして情報提供に努めています。引き続き行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1			夏祭りに体調を崩した兄弟の分まで景品をくださり、心遣いがありました。いなと感じました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			マニュアルの保護者周知、説明につきましては年度初め策定段階で面談、保護者会の機会を利用したり、コドモンで資料として配布にするよう努めます。訓練については毎月1回実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1			引渡訓練や、防災Webダイヤルを利用した訓練は実施中です。よりわかりやすく早めにご案内するように努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				スクールバスも含め全てにおいて安心感を持って通所できていて、感謝しかありません。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				お忙しい中で、子供の成長、体調の変化など本当によく見ていただき、的確に共有いただき、ありがとうございます。 新たなケアが必要になった際に臨機応変に対応頂き大変助かりました。	