

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児保育園ヘレン経堂

公表日 2025年3月6日

利用児童数 13

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いい		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい			
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			もう少し広いともっといいかなと思います。座位保持やバギーなどがあるので。子供達が窮屈に感じることはないと思います。	活動しやすくなるように整理整頓に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				大変手厚くサポート頂いており、適切支援を得られていると感じています。 子供の変化を細やかに見て頂いて安心しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				設備ではないものの、展示や掲示物は子ども達にわかりやすく工夫されており、視覚的な理解も含めて多様な工夫をされていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				十分に細やかな配慮をしてくださっていて、個に応じたご対応を頂いております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				親としてはここまで思っていたり、少し先に目標を高く設定されていたり、教育的な視点で成長を見越してみているので、大変有難いです。 私が考えていたことを先生方が先にキャッチして計画を立ててくださり感謝しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4			地域の保育園との交流はありませんが、同施設内の一時保育室や子ども広場で地域のおこさんと過ごす機会を増やしています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		3	進学などについて必要な情報を得る機会があった。仕事もあり、他の機会は利用できていないかもしれない。	ペアレントトレーニングという形式をヘレンでは行っていませんが、進学に向けての保護者会を開催しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		1	把握していないだけかもしれない。きょうだい児について情報交換やお話を聴ける機会があるとありがたい。	親子行事や保護者会を開催して、交流の場を持っていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	1		園だよりを定期的に発行したり、ホームページやInstagramなどで保育活動の様子を使用許可をいただいた方の写真を掲載し、見ていただけるようにしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		緊急時対応、防犯、感染症対応などのマニュアルを策定しています。定期的に避難、救出その他の訓練やセンター全体の訓練を行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				とっても安心感をもって通っています。	

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	10				毎日楽しんでいると思います。以前と比べて生活が豊かになり、子供らしい日々が送れていて感謝しかありません。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					