

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児保育園ヘレン東雲
------	-------------

公表日 2026年 3月 5日

利用

児童数

7

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	本人の出来ること、出来ないことも経験として体験させてほしいと思います。その方が挑戦する気持ちが、育つのかなと思いました。	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	0	1	頻度が増えると嬉しいです。機会が設けられていますが感染予防のために参加はしていません。	定期的に近隣の保育園や幼稚園と交流を行っています。今後も積極的に機会を設けていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	おやつを食べないのに料金が発生する点が不明瞭だなとは感じています。	おやつ代は「おやつ」以外に水分補給も含まれていますが、児童の状態により摂取内容が異なることもあるため実態に沿った内容となるよう検討してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	2		現在ペアレント・トレーニングという形はとっていませんが、ご家族参加型の行事や配布物を通じて情報提供を行っています。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0	居宅の日、日頃の状況を教えていただく際の情報は、先生によって大きく差があると感じます。丁寧にも共有いただき助かってます。	連絡帳や送迎時のお話を通して、丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	0	0		行事予定や活動予定はコドモンでお知らせしています。日々の活動の様子は連絡帳や園だよりで共有しています。事業所自己評価の結果はホームページで発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1	0	0		個人情報の取扱いには留意しておりますが、ご心配な点がございましたらいつでもお声掛けください。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		感染対策BCP(事業継続計画)・災害対策BCPを策定し、研修・訓練を実施しています。また安全計画を作成し保護者にご説明しています。計画にのっとり、毎月の防災訓練や防犯訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	笑顔が増え保育園が安心で楽しい場であることがよく伝わります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	お忙しい業務の中活動内容も工夫されていて、感謝でいっぱいです。本人にはもちろん家族への声がけも温かさを感じています。	