

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児保育園ヘレン経堂
------	-------------

公表日 2026年3月5日

利用
児童数

12

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0	十分に色々な活動をしていてますし、工夫して色々な取り組みをしてくださっていると感じています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	他と比較しても多くの先生を配置してくれています。 多いくらいで、安心です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0		園児が見通しを持ったり活動に集中しやすい環境設定を工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	日々の連絡帳以外にも、気になった点や体調面は丁寧にフィードバックしていただき、安心して預けることができます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1		支援プログラムについては、ヘレンのホームページで公開しております。 https://helen-hoiku.jp/about 日々の支援内容については、個別支援計画とコドモンでの連絡でお知らせしています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	日々本当によく見ていただき、ネクストアクションを考えてもらっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	毎日長時間預けていますが、色々工夫いただいてプログラムを組んでもらっているように感じます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	1	1	機会は設けられていますが感染予防のために参加はしていません。 1階が交流広場であることもあり、よくそこにも参加してもらっています。 もう少し同年代の子達と交流ができると嬉しいです。	1階の子育てひろばや、同法人が運営している一時保育室との交流機会を積極的に設けていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	2		ペアレント・トレーニングという形はとっていませんが、ご家族も参加できる研修や情報提供の機会を検討していきます	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	とても思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	1	0		定期的な個別支援面談と、毎日の連絡帳での情報共有を行っています。ご相談がある場合にはいつでもお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	色々な相談に応じてくれ、対応もしてくれました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	とても良いコミュニケーションが取れています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	1	0	毎日ありがとうございます。	年間予定・活動予定はコドモンでお知らせしています。日々の活動報告は連絡帳と園だよりにてお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		安全計画は5月の親子交流会で配布しています。今後はコドモンの資料室にも載せるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1	特にこれまで発生なし。	事故等が発生した場合には速やかに保護者にご連絡しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	信頼している様子が伺えるので、安心して過ごしてくれています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	いつもリラックスして帰ってきます。園が好きなんだと感じています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	とても満足しています。最高の園です。給食ができれば嬉しいです。	