

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児保育園ヘレン荻窪					公表日	2026年3月5日		
						利用 児童数	10	回収数	7
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	1		五領域を全て含めたお子さんご本人の支援、育児や就労への家族支援、就学や地域生活につながる以降支援を個別支援計画書に記載し、説明をさせていただきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	0			
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	1	区のものなどの案内がある。	年度始めの保護者会やどうび広場、保育参観会でご家族と園、ご家族同士の交流・情報提供・ご相談等の機会を作っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	1		3月と9月に、個別支援計画のご説明の面談を実施しています。子育てや就学などのお話もさせていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	1	0	1		年度始めの保護者会やどうび広場、保育参観会でご家族と園、ご家族同士の交流・情報提供・ご相談等の機会を作っています。	

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		連絡帳や送迎時にご相談をいただいたことについて、できるだけ迅速丁寧に対応するよう、心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	1	0		お子さん、ご家族の個人情報の取り扱いには細心の配慮をしております 万一、ご迷惑をおかけすることがありましたらご遠慮なくご教示ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	0		BCP(事業継続計画)を策定し、災害・感染症・事故等にお子さんご家族の安全を守る迅速な対応と事業の継続を計画し、年度初めの保護者会で説明しています 防災訓練は園内で毎月実施し、保護者にご協力いただく訓練も年間に数回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		BCP(事業継続計画)を策定し、災害・感染症・事故等にお子さんご家族の安全を守る迅速な対応と事業の継続を計画し、年度初めの保護者会で説明しています。 防災訓練は園内で毎月実施し、保護者にご協力いただく訓練も年間に数回実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	1	0		事故等のご説明や共有が遅れないようにしっかり取り組みます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	1		お子さんの気持ちと健康を大切にして保育を提供することを継続します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		