

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		障害児保育園ヘレン中村橋				公表日	2026年3月5日		
						利用 児童数	7	回収数	6
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	1	引越し後の園内をまだ見たことがないので。	11月頭に中村橋区民センター内へ戻って参りましたが、元々ヘレン用に設計された空間です。保育参観等で園内での保育の様子をご覧いただける機会を設けておりますので、お子さんの生活空間をご覧いただければと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1	0	0	制作物が少なくなった印象があるので、増やしていただくと嬉しいです。	季節を感じることを意識した制作を今後も取り入れて参ります制作物はタイムリーにお持ち帰り出来るよう意識して参ります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	0	1		（施設の耐震化工事のため一時的に移転先であった）光が丘にて運営時は、「光が丘第七保育園」にて交流をしていました。移転後は「貴井第二保育園」の園庭解放に参加し交流を始めています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	日々の写真共有がないので、月一でもいいので活動の様子をみれると嬉しいです。	写真に関しましては「マチコミ」による日々の様子の公開は終了いたしまして、今後は「コドモン」での販売となっております。ご意見を考慮して公開スケジュールは検討して参ります。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	0	0	兄弟同士や卒園生も参加可能なイベントがあるとうれしい。	毎年5月に「保護者会」、10月に「家族交流会」を実施しております。交流会に関しましては、利用者様のご希望も参考にしながら企画を立てて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1		保護者会でお伝えしたりコードモンを使って情報発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1		各種マニュアルに則り研修や防災訓練を進めております。また災害対策や感染対策に対する事業継続計画（BCP）を作成し、安全計画を保護者の方々へ展開しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	1		毎月1回、園内の避難訓練（地震、火事、不審者対策等）を実施しております。また年2回は保護者の方々も交えた防災訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	0		園内でにておさんの容態悪化や事故による怪我等が発生しましたら、即時に保護者の方へ電話やコードモンにて連絡いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	1	意思疎通がはかれないので不明ですが楽しんでいるようには思います。	ヘレン中村橋は「いつも楽しい場所である」と思ってもらえよう、スタッフ全員意識しながら保育に従事して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	家庭の事情等に配慮いただき、園のできうことをしてくださり感謝しています。	